

Politica de confidențialitate - Serviciul Secure Net

1. Actualizări

Acest document poate fi actualizat periodic; în aceeași măsură Politica noastră de Confidențialitate este actualizată periodic. De fiecare dată când facem o modificare, o vom afișa pe site-ul nostru web www.vodafone.ro/privacy și vă vom informa în mod corespunzător. Acest document este aplicabil începând cu data de 19.05.2022.

2. Aplicabilitate. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

Această Politică de Confidențialitate a Serviciului SecureNet („Serviciul”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă informații despre cum Vodafone prelucrează în calitate de operator Datele dvs. ca urmare a achiziționării Serviciului Secure Net, Secure Net Plus sau Secure Net Familia („Politica Secure Net”). Pentru mai multe detalii referitoare la modul în care prelucram datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă [aici](#).

Prin intermediul Serviciului Secure Net, Vodafone oferă următoarele funcționalități, în funcție de tipul de serviciu ales:

- protecție împotriva virusilor, fișierelor periculoase și amenințărilor online la folosirea rețelei Vodafone;
- filtrarea conținutului pe site-urile web accesate prin rețeaua Vodafone (doar în cazul serviciului Secure Net Plus și Secure Net Familia);
- restricționare acces temporar la internet (doar în cazul serviciului Secure Net Plus și Secure Net Familia).

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici Secure Net și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici Secure Net vor prevala.

3. Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți orice întrebări cu privire la acest document și/sau Politica noastră de Confidențialitate puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistentă disponibilă pe site-ul nostru web www.vodafone.ro sau direct la adresele Relații Clienți dedicate: persoane.fizice_ro@vodafone.com și persoane.juridice_ro@vodafone.com;
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *222, 0372022222;
- să ne contactați prin fax la următoarele numere de telefon 0372.021.413 (pentru Clienții Consumatori) / 0372.021.475 (pentru Clienții Business);
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

4. Datele pe care le colectăm despre dvs., scopurile prelucrării și sursa datelor

Pentru permiterea accesului securizat în portalul web, prelucram informații precum: **datele de autentificare din aplicația My Vodafone App:** nume de utilizator, parolă;

Pentru a vă furniza Serviciul, în funcție de tipul de Serviciu ales, prelucram informații precum: **date de identificare:** număr de telefon; **date de trafic:** evenimente ale rețelei (precum intervalul de timp în care o sesiune de date a fost procesată de platforma SecureNet), loguri de activitate, timpul de încărcare al paginii web accesate, gradul de încărcare al paginii web accesate; **date de conținut:** site-uri web accesate și blocate, denumirea fișierelor atașate în emailurile pentru care s-a încercat descărcarea și a celor blocate; **date cu privire la securitatea rețelei:** conținut malițios regăsit în site-urile web accesate și în fișierele atașate emailurilor pentru care s-a încercat descărcarea; **date de pe dispozitiv:** adresa IP; **informații cu privire la furnizarea Serviciului:** blocarea utilizatorului, categoria în care a fost încadrată adresa URL accesată, gradul de succes al accesării adresei URL, numărul site-urilor web analizate, numărul site-urilor web blocate, numărul fișierelor malițioase primite și blocate, numărul fișierelor malițioase pentru care s-a încercat descărcarea.

Informațiile cu privire la furnizarea Serviciului sunt prelucrate și în scopul furnizării de rapoarte periodice privind activitatea Secure Net, în cazul Secure Net Plus și Secure Net Familia.

Pentru a vă putea furniza suport în legătură cu Serviciul și a răspunde eventualelor solicitări pe care le puteți avea în acest sens, prelucram informații precum: **date de cont:** tipul și valoarea abonamentului la care este adăugat serviciul Secure Net; **date de identificare și de contact;** **date privind relația cu clienții:** detalii cu privire la notificările, plângerile,

feedback-ul și, în general, mesajele primite de la dvs. în legătura cu Serviciul; **date privind dispozitivul:** producătorul dispozitivului, tipul dispozitivului.

În subsidiar Datele pot fi utilizate și pentru scopurile corelative specifice Vodafone, precum: apărarea drepturilor și intereselor noastre, gestionarea incidentelor, fuziuni și achiziții. Pentru detalii a se vedea Politica noastră de Confidențialitate, secțiunea pentru Clienți și pentru Reprezentanții Clienților Business.

Colectăm Datele:

- direct de la dvs (dacă acționați în calitate de client persoană fizică)/de la clientul Vodafone persoană fizică/juridică sau de la partenerul Vodafone implicat în prestarea serviciilor de suport aferente Serviciului: date de identificare și de contact, date privind relația cu clienții;
- din sistemele Vodafone: date de autentificare, date privind activitatea dvs în portalul web, date de trafic, date de conținut, date cu privire la securitatea rețelei, informații cu privire la furnizarea Serviciului, date de pe dispozitiv, date privind dispozitivul, date de cont.

5. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeiuri legale:

- **Consimțământul dvs.**, pentru prelucrarea Datelor necesare furnizării Serviciului;
- **Executarea contractului**, cu privire la Datele prelucrate în scopul gestionării relației cu clienții și Datele prelucrate necesare permiterii accesului securizat în portalul web pentru abonamentele SecureNet Standard;
- **Interesul legitim al Vodafone** constând în gestionarea relației cu clienții și, în general, executarea contractului privind accesarea și utilizarea SecureNet pentru abonamentele Secure Net Plus și Secure Net Familia, precum și apărarea drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângeri.

Pentru detalii cu privire la scopurile suplimentare care vi se aplică, vă rugăm să consultați www.vodafone.ro/privacy.

6. Cum și cui dezvăluim datele dvs. cu caracter personal?

Datele dvs. vor putea fi transmise sau accesate (după caz), în principal, de către destinatari specifici implicați, precum furnizori de servicii IT&Software, hardware, asistență IT. Vedeti pentru detalii Politica noastră de Confidențialitate.

7. Transferuri internaționale de date

În scopul celor menționate anterior, este posibil să fie necesar transferul Datelor către o societate din Grupul Vodafone sau o terță parte situată (sau ale cărei servere pot fi situate) în țări din afara Spațiului Economic European (SEE)*. În cazul în care transmitem datele cu caracter personal într-o țară care nu se află în SEE și care nu este recunoscută drept țară care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, ne vom asigura că:

- Datele dvs. sunt protejate corespunzător și beneficiază de garanții adecvate în ceea ce privește prelucrarea datelor (de exemplu prin utilizarea de reguli corporatiste obligatorii (binding corporate rules) - RCO, clauze contractuale standard - CCS etc.) și
- există o bază legală pentru respectivul transfer și că datele cu caracter personal sunt protejate adecvat, conform cerințelor legii aplicabile, de exemplu prin utilizarea acordurilor standard aprobate de autoritățile competente și solicitând să se ia măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare pentru protejarea datelor cu caracter personal.

*SEE este format din țări din Uniunea Europeană, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: se consideră că aceste țări au legi echivalente în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

8. Decizii automate

Serviciul Secure Net se bazează pe profilare și decizii automatizate. Sistemele noastre detectează (1) site-uri web sau fișiere din cuprinsul emailurilor cu conținut malițios care corespund informațiilor actualizate constant cu privire la astfel de amenințări; (2) site-uri web care se încadrează într-una din categoriile stabilite prin contract. În urma identificării unui conținut malițios în cuprinsul site-urilor web sau a fișierilor din cuprinsul emailurilor sau a unui site web care se încadrează într-una din categoriile stabilite prin contract, accesul la aceste site-uri web sau fișiere este restricționat.

Informații detaliate sunt incluse în Termenii și Condițiile serviciului SecureNet.

Puteți însă să intrați pe portal sau să ne contactați la datele de contact menționate la punctul 3 mai sus pentru a afla motivul pentru care un site web sau un fișier a fost blocat.

Temei juridic: consimțământul dvs. - sistemele noastre automate ne asistă în procesul de detectare a site-urilor web și a fișierelor din cuprinsul emailurilor cu conținut malițios și a site-urilor web care se încadrează într-una din categoriile stabilite prin contract pentru a vă furniza serviciul Secure Net pe care îl doriți.

Beneficiați de o serie de drepturi în legătură cu deciziile individuale automatizate pe care le luăm. Aveți dreptul (1) să vă exprimați punctul de vedere, și/ sau (2) să contestați decizia automatizată, și/ sau (3) sau să solicitați intervenție umană. În cazul în care solicitați intervenția umană, decizia (automatizată) va fi revizuită de personalul nostru specializat care va putea modifica sau ajusta decizia (după caz).

9. Păstrarea datelor dvs. cu caracter personal

Vodafone a implementat politici și reguli privind păstrarea datelor cu caracter personal, care să respecte principiile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Termenele de păstrare sunt revizuite în mod periodic pentru a ne asigura că nu păstrăm sau prelucrăm în alt mod datele dvs. decât dacă este necesar.

Vom păstra Datele dvs. în funcție de categoria de date, timp de:

- 3 zile pentru date de trafic, date de conținut, date de pe dispozitiv, date cu privire la securitatea rețelei, informații cu privire la furnizarea Serviciului, date privind dispozitivul prelucrate în scopul furnizării Serviciului;
- 1 an pentru rapoartele generate conținând informații cu privire la furnizarea Serviciului;
- 3 ani de la încetarea contractului încheiat cu noi pentru date de identificare și contact, date de autentificare, date privind activitatea dvs în Serviciu, date de cont, date privind relația cu clienții, date privind dispozitivul prelucrate în scopul furnizării de suport în legătură cu Serviciul.

La finalul perioadelor de stocare de mai sus, Vodafone poate stoca în continuare anumite date (pe durata termenului de prescripție aplicabil), în scopul apărării drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângere/investigații, cu excepția situației în care stocarea datelor pentru o perioadă mai lungă este prevăzută de legislația aplicabilă.

10. Politica noastră privind utilizarea cookie-urilor

Utilizăm cookie-uri și tehnologii similare, în Serviciul Secure Net Plus și Secure Net Familia. Acestea sunt necesare pentru funcționarea corespunzătoare a Aplicației (așa-numitele „cookie-uri necesare” cât și cookie-uri funcționale). Temei juridic: interesul legitim al Vodafone de a ne asigura că serviciile noastre funcționează corespunzător.

11. Păstrarea în siguranță a datelor dvs. cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Comunicările pe internet (spre exemplu, e-mailurile) nu sunt sigure decât dacă au fost criptate. Comunicările dvs. pot trece prin mai multe țări înainte de a fi expediate, deoarece aceasta este modalitatea de funcționare a internetului.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

Site-ul nostru poate furniza link-uri către site-urile unor terți. Vodafone nu își asumă răspunderea pentru securitatea și conținutul acestor site-uri ale terților. De aceea, asigurați-vă că ați citit politicile respectivei companii cu privire la confidențialitate și utilizarea cookie-urilor înainte de a utiliza site-ul acestuia sau de a introduce datele dvs. cu caracter personal pe respectivul site.

Același lucru se aplică în cazul oricăror site-uri sau conținuturi ale terților la care vă conectați utilizând produsele și serviciile noastre.

Puteți alege să dezvăluiți datele dvs. personale în anumite modalități spre exemplu, plug-in-urile rețelelor de socializare (inclusiv cele oferite de Google, Facebook, Twitter și Pinterest) sau folosind serviciile terților care vă permit să postați public recenzii sau alte informații, iar un terț ar putea folosi informațiile respective.

Plug-in-urile rețelelor de socializare și aplicațiile de socializare sunt operate chiar de rețeaua de socializare și respectă condițiile de utilizare și politicile respectivei rețele privind confidențialitatea și utilizarea cookie-urilor. Trebuie să vă asigurați că ați luat la cunoștință aceste condiții.

12. Drepturile Dvs. și cum puteți formula o reclamație

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs. Pentru a face această cerere în calitate de persoană fizică sau terță parte autorizată, vă rugăm să folosiți formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro, sau să îl expediați prin poștă la adresa menționată în formular. Ca alternativă, puteți contacta echipa de Relații cu Clienții.

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dvs. trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte, vă puteți autentifica în My Vodafone pentru actualizarea acestora (Autentificare > Contul meu) sau puteți contacta echipa noastră de Relații cu Clienții sau puteți completa Formularul privind exercitarea drepturilor GDPR disponibil [aici](#).

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat. De exemplu, Vodafone se asigură că puteți accesa singuri datele permițându-vă să descărcați facturile lunare printr-un singur clic, în formatul pe care îl alegeți. Pentru aceasta, trebuie să vă autentificați în My Vodafone și să accesați secțiunea de Facturare. Unele aplicații și servicii specifice vă permit să extrageți informațiile stocate de utilizator în serviciile de cloud și hosting oferite de Vodafone, de exemplu Backup+.

Dreptul de a vă revoca permisiunile

Dacă nu mai doriți să mai beneficiați de Serviciul Secure Net, puteți opta pentru renunțarea la acest serviciu din aplicația MyVodafone, sunând gratuit la *777, la *100# sau contactându-ne la datele de contact menționate la punctul 3 mai sus.

Dreptul de a formula o opoziție

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelative.

Cum să formulați o reclamație

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro sau contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor Utilizând prin email la un e-mail la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs., vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții pentru a discuta despre drepturile dvs.. În anumite circumstanțe, veți avea dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea.

Dreptul de ștergere

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs.. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone. Dacă acesta a încetat, este posibil să avem în continuare temeiuri legale pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal (pentru informații suplimentare în legătură cu perioadele de păstrare, vă rugăm să consultați Secțiunea 9. Păstrarea și stocarea datelor dvs. cu caracter personal). Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile Dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm Datele Dvs., puteți să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții, să ne trimiteți un e-mail (folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro) sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor (la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 București, România).